

【事業所向け】 放課後等デイサービス自己評価 集計結果（公表）

公表：平成31年3月29日

事業所名：放課後等デイサービス マミー 沼津南

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	意見	改善目標・工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	1	2			園庭を活用し、空間を広く使えるようにしている
	②	職員の配置数は適切であるか	2	1		利用者の特性に応じてマンツーマン対応が必要となると職員数が必要と考 じることあり	
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	1	1		段差の解消をするため、踏み台を設置した
業務 改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	2		1	始業前のミーティング、終業後の報告等はしっかりできている部分もある	時間を決めて、始業前の打ち合わせ、終業後の報告を丁寧に行う
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか		2	1		アンケートを行い、保護者の意向を把握することに努める。その内容をもとに、業務内容を改善していく。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか		2	1		今後公開予定
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を事業務改善につなげているか		2	1		必要性は感じているので検討していく
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	3			研修に参加している 定期的に研修情報を収集している	
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	3				
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	2	1			
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	1	1	1	スタッフ全員で積極的に立案していきたい	プログラムの立案に、全スタッフが参画できるような機会を設ける
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	3				
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	2	1			
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	3				

【事業所向け】 放課後等デイサービス自己評価 集計結果（公表）

公表：平成31年3月29日

事業所名：放課後等デイサービス マミー 沼津南

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	意見	改善目標・工夫している点など
	⑮ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	3				打ち合わせの時間を決めて確認している
	⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	2		1	送り終了時間が違う為、その日の気づきが次の日になることもある	口頭での報告も併せて行っている
	⑰ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	3				業務日報や個人の連絡帳で記録している
	⑱ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	3				
	⑲ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	1	2			ガイドラインの基本活動に則った支援を行うようにする。
関係機関 関 保 護 者 と の 連 携 関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	⑳ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	3				
	㉑ 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	3				常に気にして情報のやり取りを行っている
	㉒ 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか			3		医療的ケアが必要な子が今までいなかった。今後、そのような子が来た場合には、主治医との連絡体制を整備したい。
	㉓ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	1			
	㉔ 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	1	2			今まで、卒業した子はいない。今後、卒業する子が出たときは、次の事業所や作業所等に情報提供を行いたい。
	㉕ 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	1	2			児童発達支援センターと連絡をとりあい、専門的な助言を受けている。また、様々な研修を受講するようにしている。
	㉖ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		1	2		地域のイベントに参加している
㉗ (地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか		2	1			

【事業所向け】 放課後等デイサービス自己評価 集計結果（公表）

公表：平成31年3月29日

事業所名：放課後等デイサービス マミー 沼津南

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	意見	改善目標・工夫している点など	
28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	2	1		連絡帳を使用し子供の状況など伝えあいできている		
					一方通行の家庭がある		受け渡し時にその日の様子を伝えるだけでなく、保護者の意見も伺うようにする。
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		3			ペアレントトレーニングについて、しっかり学んだうえで、活用を図っていききたい。	
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	3				
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	3				
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		2	1		各家庭の意向を把握し、保護者会開催の是非を検討してみる
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3				苦情の対策は整っている
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	1		2		ブログを毎日更新し、ホームページに行事予定や活動概要を載せている。保護者にたいして、ブログ等の周知をはかっていく。
	35	個人情報に十分注意しているか	3				
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	2	1			
37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		1	2		地域の様々なイベントに参加し、地域に開かれた運営を図っている。行事では、より活動内容をアピールしていききたい。	
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	2	1		マニュアルはあるが周知されていない 職員はできるが保護者まで周知できていない	保護者に対して、各種マニュアルがあることを伝えていく。新規の契約者に対しては、契約時に渡す書類の中に、各種マニュアルがあることを記載しておく。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	3			年一回、法人では月一回義務です 地域の訓練に参加している 救命士の講習に参加している	各地域の訓練に積極的に参加している

【事業所向け】 放課後等デイサービス自己評価 集計結果（公表）

公表：平成31年3月29日

事業所名：放課後等デイサービス マミー 沼津南

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	意見	改善目標・工夫している点など
④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	2	1		全体会議での意見だしあいはある 研修に参加している	
	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	1	2			拘束が必要な利用者がいない
④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	1	1	1		アレルギーについては最初の面談で確認している。今迄はアレルギーの子がいなかったため、医師の指示をうけることはなかった。
④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3				スタッフ全員で共有している