

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成31年3月29日

事業所名：放課後等デイサービス マミー沼津南

保護者等数（児童数） 15 回答数 15 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	意見	改善点
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	3	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	3	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	4	0		園庭の出入り口に段差があったので、踏み台を用意した。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	1	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	2	0		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	10	0		保護者のニーズを確認したうえで、交流の機会を検討したいと思います。 設問の意味を理解して頂くよう、今後は具体的に説明を付け加えたい。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	1		契約時のみならず、普段から保護者への丁寧な説明を心がけていきたいと思っています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1	1		連絡帳の記述だけでなく、受け渡し時に、その日の様子を分かりやすく説明するようにしていきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1	1		必要に応じて保護者との面談の機会を設けていきたいと思っています。また、時間や場所の制約がある場合は電話や書面など多様な方法で実施していきたいと思っています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	10	2		父母会等は未実施だった為、今後は保護者も参加できる行事等の開催を検討しようと思っています。 設問の意味を理解して頂くよう、今後は具体的に説明を付け加えたい。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	3	0		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1	0		

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成31年3月29日

事業所名：放課後等デイサービス マミー沼津南

保護者等数（児童数） 15 回答数 15 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	意見	改善点
保護者 への 説明等	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	3	0		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13	2	0		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	3	0		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	8	0		訓練を実施した際には、保護者へ伝えると共に、ホームページにも記載して情報を発信していきたいと思います。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1	0		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15	0	0		

※ 当事業所に対するご意見について記載が無かった為、空欄となっております。