

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成31年3月29日

事業所名：放課後等デイサービス マミー沼津西

保護者等数（児童数）15

回答数 15

割合 100%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	意見	改善点
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	3	0	広々としたスペースで活動出来ていると思います。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	3	0	専門性はよく分からないが、送迎時に運転手とは別にもう一人スタッフが乗ってくれているのは嬉しい。	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	4	0	見たことがないので不明。	保護者にも契約時の見学のみでなく、施設の中を見る機会を作りたい。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	1	0		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	2	0	地域の行事への参加や季節ごとの外出の場所や畑など、とても工夫されていると思う。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	10	0	こういった場面をあまり見聞きしていません。	地域の子供たちとの交流や、活動の機会を作りたい。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	1		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1	1	毎日送迎時に様子を伝えてくれたり、詳しく連絡帳に書いてくれているので、様子が分かり助かります。  連絡帳も細かく書いてくれたり送迎時の様子伝達などで理解しあえていると思う。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1	1	病院の紹介などしてくれてとても有難いです。  面談はやったことがないが、相談はいつでもしやすい。	面談を今後実施し、送迎時等で話しかれない相談等にものっていききたい。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	10	2	他の保護者の方と会う時がない。	今後保護者会等開催し、保護者同士の交流や意見交換する場を積極的に作っていききたい。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	3	0	どのような苦情がどれだけ寄せられたかなどよく分からない。	

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成31年3月29日

事業所名：放課後等デイサービス マミー沼津西

保護者等数（児童数）15

回答数 15

割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	意見	改善点
保護者への説明等	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	3	0	毎日ホームページ楽しみにしています。	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13	2	0		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	3	0	あると思うが自分でしっかり把握できていない。	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	8	0	避難訓練など行っているか分からない。  地域の防災訓練への参加は是非続けてほしい。	訓練を実施した時には、ホームページに公開するなどして、訓練の実施内容等も保護者へ連絡するようにしていきたい。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1	0	「マミーに行くよ」と声をかけると「マミー！」と言ってリュックをしょってくれます。  毎日とても楽しみに通ってくれています。  マミーさん大好きです。  とてもとても楽しみにしている。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15	0	0	急な変更などにも対応して頂きとても助かります。  支援員の皆さんもいつもニコニコしていて安心して子供を預けられます。  とても満足しています。  我が家の生活になくってはならない場所になっている。  いつも感謝しています。	