

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成31年3月29日

事業所名：放課後等デイサービス マミー

保護者等数（児童数） 21 回答数 18 割合 85%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	意見	改善点
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	3	0	とても綺麗で広く子供達も走り回れていると思う	利用者の人数や活動内容に応じて安全に過ごせるよう配慮していく
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	3	0	何かあるとすぐに相談して頂ける 同性介助希望 男性スタッフを増やしてほしい	看護師、保育士、社会福祉士等配置している
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	4	0	なってます	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画iが作成されているか	14	1	0	子供特性、タイプをしっかりと見て頂いたうえで活動をしてくれている	
	⑤	活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか	13	2	0	日々の成長に合わせてくれている 色々な遊びを経験させてくれる	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	10	0	我が子は変化に弱いので分からないと思う	地域の行事やイベントに参加し交流している 今後、参加の様子などを広く保護者へお知らせしていきたい
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	1	されてます	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1	1	毎日のノートや「今日は△△だった」など詳しく知らせてくれて安心 連絡帳や送りの時に伝えあっている 細かく話してくれてその日の事が分かりやすい	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1	1	とても助かっている	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	10	2	学校のママ友が多いので 保護者向けの勉強会を希望	今後、保護者会の開催を検討していきたい
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	3	0	「△△してほしい」時はすぐ対応してくれている すぐに連絡はいるので適切である	現在、苦情はないが体制は整っている

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成31年3月29日

事業所名：放課後等デイサービス マミー

保護者等数（児童数） 21 回答数 18 割合 85%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	意見	改善点
保護者 への 説明等	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1	0	とても良いと思う マカトン、絵カードを定着してほしい	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	3	0	マミー通信で写真入りで何をしたら見れてわかりやすい 毎日のFBとても良いと思う	毎日のホームページやFBで今日の支援内容が分かるようにしている
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13	2	0		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	3	0	防犯カメラ、インフルなどのプリントを頂いている	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	8	0		地域の訓練に利用者と参加している
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1	0	楽しみにしている 友達と楽しく過ごせている	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15	0	0	とても満足している 子供が楽しく通っている 外の活動が増えるといいなあ 子供の苦手、好きを把握して安心して預けられる	